

Conditions Générales de Vente

1 – Objet

Les présentes Conditions générales de vente SAS STELLA MARIA ont pour objet de définir les obligations respectives de SAS STELLA MARIA et du CLIENT dans le cadre de la vente de SEJOUR proposée par CAMPING RAS L'BOL. Elles remplacent tout document antérieur régissant ce type de vente y compris des conditions particulières. Toute dérogation doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de SAS STELLA MARIA.

2 – Définitions

Lorsqu'ils sont employés dans les présentes conditions en lettres capitales, les termes suivants auront la signification ci-dessous : « SAS STELLA MARIA » : Vendeur, RCS Ajaccio 315 535 419, dont le siège se situe Camping RAS L'BOL, 20113 OLMETO Corse

« CLIENT(S) » : Clients non professionnels.

« SEJOUR(S) » : Séjours locatifs conçus par SARL STELLA MARIA et vendus sur le SITE à destination des clients non professionnels sur le territoire de l'Espace économique européen.

« SITE » : Site internet SAS STELLA MARIA.

3 – Commande

Toute commande de SEJOUR réalisée sur le SITE emporte acceptation expresse et irrévocable par le CLIENT des tarifs et des Conditions générales de vente SAS STELLA MARIA.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les Conditions générales de vente SAS STELLA MARIA avant la passation de sa commande, en cochant la case correspondante. La validation de sa commande n'est possible qu'après avoir coché cette case. La Commande n'est définitivement enregistrée qu'à la dernière validation de l'écran de paiement de la commande, récapitulant l'ensemble des éléments de la commande. A compter de ce dernier clic d'acceptation, la commande est considérée comme irrévocable. Elle sera définitivement validée par l'encaissement des premiers acomptes.

Le règlement intérieur du camping et de la piscine font partie des conditions générales de ventes.

Le CLIENT recevra alors, un courrier électronique de confirmation, qui contient le nom et les coordonnées téléphoniques de SAS STELLA MARIA le détail et le numéro de sa commande, ainsi que les modalités de paiement et d'exécution du service. La formation définitive du contrat de vente prend effet au moment de l'émission de cette confirmation par SAS STELLA MARIA.

Les commandes sont traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement reçues. Après règlement du SEJOUR, SAS STELLA MARIA remet au CLIENT par courrier ou par courrier électronique une facture valant bon d'échange. Le CLIENT remettra cette facture à l'arrivée au camping pour disposer de son SEJOUR.

4 – Disponibilité

Chaque séjour proposé est disponible dans la limite des places disponibles et peut être réservé.

Toutefois, SAS STELLA MARIA se réserve un délai de 3 jours ouvrés à partir de la passation de la commande pour infirmer la réservation, si le séjour était devenu indisponible, suite à des modifications exceptionnelles et indépendantes de sa volonté, notamment lorsque le camping ne pourrait pas mettre à disposition les SEJOURS. SAS STELLA MARIA en informera le CLIENT par courrier électronique dans les 3 jours ouvrés. Le CLIENT pourra alors demander l'annulation ou l'échange de sa commande.

5 – Annulation et modification du SEJOUR

Toute demande du CLIENT de modification ou d'annulation du SEJOUR devra parvenir à SAS STELLA MARIA par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. L'acompte est non remboursable.

Les délais ci-dessous mentionnés s'entendent à partir de la date de réception du courrier électronique de confirmation. L'annulation ou la modification du SEJOUR entraînera la perception au minimum des frais suivants :

– Plus de 60 jours avant le début du séjour :
0€

–de 60 à 30 jours avant le début du séjour :30% du prix du séjour + frais de dossier.

De 30 à 15 jours avant le début du séjour :
50% du prix du séjour + les frais de dossier.

Moins de 15 jours avant le début du séjour :
100 % du montant du séjour + les frais de dossier.

Dans le cas où SAS STELLA MARIA serait dans l'obligation d'annuler le SEJOUR, le CLIENT se verra informé par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, et proposer, sous réserve des places disponibles, un SEJOUR d'un coût comparable. En cas de refus du CLIENT, les sommes versées par le CLIENT seront remboursées au plus tard dans les trente jours du paiement. Le CLIENT recevra une indemnité égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Si cette annulation est imposée par des circonstances de force majeure telles que définies à l'article 11 des Conditions générales de vente SAS STELLA MARIA, le CLIENT ne pourra prétendre à aucune indemnité.

SAS STELLA MARIA propose au CLIENT une garantie annulation facultative.

6 – Prix et facturation

Les prix indiqués sur le SITE sont formulés en euros, TTC.

Les prix indiqués sur le SITE comprennent la location pour la période et le nombre de personnes indiqués dans notre offre et, sauf mention contraire dans les descriptifs : eau, gaz, électricité, l'emplacement pour un véhicule par location, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations . Les locations sont entièrement équipées. Pour plus de détails sur leurs équipements, sur les heures d'arrivée et de départ, ainsi que sur le dépôt de garantie, il convient de se référer aux descriptifs fournis sur le SITE.

Les prix indiqués sur le SITE ne comprennent pas : les taxes de séjour, les activités payantes proposées par le camping, les personnes supplémentaires, les animaux domestiques, la location des draps, des vélos, des coffres-forts, d'un kit-bébé, etc. Ces prestations supplémentaires doivent être réglées directement au camping.

Les prix indiqués sur le SITE ne comprennent, en aucun cas, les frais de transport ou de consommations.

SAS STELLA MARIA se réserve le droit de modifier les prix affichés sur le SITE à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui auront été indiqués au CLIENT au moment de sa commande.

7 – Modalités de paiement

Le paiement du SEJOUR est réglé en ligne **par carte bancaire** (Carte Bleue, VISA, Master Card) dont les coordonnées seront saisies sur le bon de commande, chèque, virement, chèques vacances.

Le solde sera réglé, en espèce, par chèque bancaire ou chèque vacances, carte bancaire ou virement.

8- Service clientèle

Pour toute information ou question notre service clientèle est à votre disposition :

Mail : infos@raslbol.com

Toute réclamation éventuelle, faisant suite à un séjour acheté sur le SITE, devra être formulée par écrit et envoyée par lettre recommandée avec A.R. au plus tard dans les 20 jours suivant la fin du séjour du CLIENT, à l'adresse suivante : CAMPING RAS L'BOL – 20113 OLMETO PLAGES

9 – Sécurisation

Le paiement en ligne est 100 % sécurisé.

Les informations liées à la carte bancaire du CLIENT, (Le numéro à 16 chiffres de votre carte de paiement, les 4 chiffres de la date de validité, les 3 derniers chiffres du pictogramme au dos de la carte de paiement) ne circuleront pas en clair sur Internet, mais seront entièrement protégées et cryptées SSL via la plate forme de paiement sécurisé .

SAS STELLA MARIA ne pourra en aucune manière disposer du numéro de carte du CLIENT.

10 – Protection des données nominatives

Certaines informations et données concernant le CLIENT, sont recueillies sur le SITE pour les besoins de la gestion de la commande. Elles peuvent être transmises aux sociétés du groupe SAS STELLA MARIA. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Le CLIENT dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, le CLIENT peut directement accéder à ses données personnelles et les modifier en se rendant sur le SITE, dans la rubrique " Mon compte " et en s'identifiant avec son mot de passe, ou il peut en faire la demande en s'adressant à SAS STELLA MARIA ou en envoyant un mail à infos@raslbol.com

11- Responsabilité

Exonération du fait du client :

Au-delà de 24 heures sans nouvelles de l'arrivée du CLIENT, SAS STELLA MARIA peut disposer de votre hébergement locatif. SAS STELLA MARIA retient alors les frais en application de nos conditions d'annulation.

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé, par rapport aux dates mentionnées sur la facture envoyée au CLIENT (bon d'échange/ voucher), aucun remboursement ne sera effectué.

SAS STELLA MARIA ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution des Conditions générales de vente SAS STELLA MARIA en cas d'indisponibilité du service sur le SITE, d'inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Pour des raisons de maintenance, et/ou pour toute autre décision de SAS STELLA MARIA, l'accès au SITE ou aux commandes pourra être interrompu. Le SITE est susceptible de modifications et d'évolutions sans notification d'aucune sorte.

Exonération en cas de force majeure :

SAS STELLA MARIA ne peut voir sa responsabilité engagée pour l'inexécution des conditions générales de vente SAS STELLA MARIA en cas de force majeure, telle que des pannes d'électricités internes ou externes, ou de communications (panne du réseau informatique etc.), toutes catastrophes

naturelles sur le site du SEJOUR, notamment toutes inondations, incendie, tempêtes, grêle et autres intempéries majeures, ou pandémie.

En tout état de cause, la responsabilité de SAS STELLA MARIA ne pourra être engagée pour un montant supérieur à 3 fois le prix du SEJOUR.

12- Prédominance de la loi

Les Conditions Générales de vente sont applicables dans la mesure où elles ne sont pas contraires au droit en vigueur. L'invalidation éventuelle d'une ou de plusieurs dispositions de ces Conditions Générales de Vente sera sans effet sur la validité des autres dispositions.

13- Droit applicable et tribunaux compétents

Les Conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Siège social :
SAS STELLA MARIA
Camping RAS L'BOL

20113 OLMETO