

Gestes barrières –COVID 19

« Ce n'est pas le plus fort de l'espèce qui survit, ni le plus intelligent. C'est celui qui sait le mieux s'adapter au changement » – Charles Darwin.

CE QUE LES AUTORITÉS ATTENDENT DE NOUS :

- Protéger la clientèle & Protéger le personnel
- Mettre en place et favoriser la distanciation et l'application des gestes barrières.
- Mettre en place des protections type Plexiglas, masques, gants, visières et solution Hydroalcoolique dans les points de vente.
- Nettoyage & Désinfection régulière des lieux recevant du public ainsi que les objets et matériel pouvant être touchés / utilisés.

CE QUE NOUS ALLONS METTRE EN PLACE :

Dans tous les lieux communs et de passage

- Mise en place d'un affichage sur les gestes barrières.
- Formation du personnel « Repenser l'accueil et la sécurité des clients »
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique.
- Fourniture de masques, de visières, de gants, au personnel.
- Nettoyage fréquent suivie d'une désinfection avec un produit répondant à la problématique du COVID 19 certifié par le ministère de la santé.

Réception :

- Port du masque obligatoire dans l'accueil.
- Accueil des clients en extérieur lorsque celui ci a réservé, payé et donné toutes les informations nécessaires.
- Désinfection régulière des terminaux de paiement et des clés de logement.
- A titre exceptionnel cette année nous n'accompagnerons pas les personnes à leur emplacement. Il conviendra de venir nous voir par la suite en cas de manquement.

Locations :

- Après le nettoyage rigoureux de votre location une désinfection sera réalisée pour une efficacité optimale. De cette manière tout ce qui sera dans la location sera désinfectée après le passage de notre personnel .
- La vaisselle, les oreillers et les couettes pourront donc être laissés à disposition des clients qui souhaiteront les utiliser car ils auront été désinfectés au même titre que les housses plastifiées de nos matelas.
- Les draps ils seront lavé et désinfectés par une personne portant des protections et seront fournis selon les modalités habituelles (fournis pour certains logements, à la location pour d'autres).

Sanitaires :

- Les sanitaires seront nettoyés régulièrement par nos équipes de ménage comme nous avons l'habitude de le faire et désinfecté régulièrement.
- Des nombres de personnes maximum seront imposés dans certains lieux exigus.

Restaurant et Snacks :

- Possibilité de vente à emporter
- Distanciation des tables en salle et en terrasse
- Désinfection des menus.
- Port de masques, par les cuisiniers.

Piscines :

- limitation du nombre de baigneurs en même temps, si nécessaire.
- Douche savonneuse OBLIGATOIRE avant la baignade.

Aire de Jeux enfants :

- limiter le nombre d'enfants en même temps.

CE QUE NOUS ATTENDONS DE VOUS :

- Être acteur de la sécurité de tous en respectant les 5 Gestes Barrières :
 - **Se laver (très) régulièrement les mains,**
 - **Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir –**
 - **Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter ensuite à la poubelle spécifiques –**
 - **Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades –**

- **Tenir les 1,50m de distance avec les personnes extérieures à votre foyer.**
- Tenir compte des informations qui vous sont transmises par mail, par le personnel et via l'affichage.
- Pour les locations: aérer régulièrement et laisser les fenêtres ouvertes en quittant pour aérer.
- Avoir une attitude responsable, respectueuse de l'Autre dans la bonne humeur et la courtoisie !
- Avant votre arrivée solder votre compte, donner le nom, prénom et date de naissance de chaque personne, pour fluidifier les formalités d'accueil et éviter les files d'attente (regroupement).